**Usuários e Outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Marketing, UX e UI Designer | Usará o Sistema do app/site SEM FILAS, para:   * Elaborar promoções com base no histórico de vendas; * Melhorar a experiência do usuário |
| Time de Vendas | Usará o Sistema do app/site SEM FILAS, para:   * Usará como alternativa de negócio: * Alguns clientes ainda preferirão ligar, então o time de vendas poderá criar uma mensagem automática, que poderá sugerir o uso do app/site, para não prender e perder os possíveis clientes na fila de espera. |
| Cliente | Usará o Sistema do app/site SEM FILAS, para:   * Ativação e desativação das TAGS; * Consultar planos e possíveis promoções para afiliados; * Cancelamento de TAGS; |
| Público | Usará o Sistema do app/site SEM FILAS, para:   * Cadastrar as TAGS; * Consultar formas de pagamentos, os planos oferecidos e possíveis promoções; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Parcerias | Empresas que poderão colaborar em projetos, ou bolar promoções parceiras como, por exemplo, uma parceria com uma empresa de motoristas de aplicativo. |
| Investidores | Pessoas, ou corporações, que poderão investir financeiramente para o crescimento lucrativo. |
| Influenciadores | Uma ferramenta de marketing alternativo, pessoas que podem popularizar mais a nossa empresa, por meio de pod casts, reels, vídeos, etc. |